

**FORMULARZ  
ZAPYTANIA RADNEGO \***

**IMIĘ I NAZWISKO ZGŁASZAJĄCEGO:**

Robert Matkowski

**TREŚĆ ZAPYTANIA:**

Ze względu na zagrożenie epidemiczne został zlikwidowany dostęp do Kasy w Urzędzie Miejskim Trzcianki. Z tego punktu korzystali mieszkańcy gminy, zwłaszcza osoby starsze w wieku senioralnym, które dokonywały stosowne i wymagalne opłaty (podatki, mieszkanie, śmieci) W tym punkcie opłaty dokonywali także mieszkańcy sołectw lub wyręczali ich w tych opłatach sołtysi. Oczywiście można dokonywać opłat w podobnym sposób co w urzędowej Kasie za pośrednictwem oddziałów trzcianeckich banków, jednak w tym momencie trzeba dodatkowo ponieść opłatę w wysokości od 4,50 do 6 zł. O fakcie popularności tej formy płatności tzw. przy okienku, niech świadczy fakt, że właśnie ze względu na wzmożony ruch-banki wprowadziły tę opłatę właśnie od tej transakcji. Nadmieniam, że na dziś wpłaty można dokonywać bezpłatnie jedynie przez Internet, co wyklucza osoby nieposiadające możliwości dokonywania tego typu płatności. W międzyczasie pojawił się pomysł uruchomienia na terenie Urzędu Miejskiego, wpłatomatu, w którym można będzie dokonywać opłat za pomocą gotówki. Uważam, że problem z jego obsługą mogą mieć także osoby ze wszystkich ww. przeze mnie grup społecznych, które mówiąc krótko, nie są oswojone z dzisiejszą techniką. W związku z powyższym zgłaszam zapytanie, na które odpowiedź pozwoli nie tylko mnie, lecz samym mieszkańcom zorientować się w stanie faktycznym w ww. kwestii:

1) Czy i od którego momentu Burmistrz Trzcianki rozważa całkowitą likwidację okienka kasowego w UM Trzcianki?

|   |  |
|---|--|
| Trzcianka, <u>09.07.2020</u>  | Podpis <u>Robert Matkowski</u>                         |
| Nr rejestru: <u>02.0003.38.2020</u>                                 | Termin odp.: <u>3.08.2020</u>                          |
| Interpelację/zapytanie skierowano do:<br><u>Burmistrz Trzcianki</u> | Termin przekazania odpowiedzi<br><u>BIP 20.07.2020</u> |
| Trzcianka, <u>20.07.2020</u>  | Podpis <u>[Signature]</u>                              |

\*Ustawa z dnia 8.03.1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 20-18 r., poz. 994 ze zm.):

Art. 24 ust. 4. Interpelacja dotyczy spraw o istotnym znaczeniu dla gminy. Powinna zawierać krótkie przedstawienie stanu faktycznego będącego jej przedmiotem oraz wynikające z niej pytania.

Art. 24 ust. 5. Zapytania składa się w sprawach aktualnych problemów gminy, a także w celu uzyskania informacji o konkretnym stanie faktycznym. Przepis ust. 4 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.